

Drs. Jacqueline Medendorp

Registerpsycholoog NIP

Hofstraat 25, 6533 XB Nijmegen

T: 024-3749934

E: info@medendorp-psychologen.nl

I: <http://medendorp-psychologen.nl>

Privacyverklaring

De psychologenpraktijk “Psychologische Hulp bij Levensproblemen” gevestigd te Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54391547, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wil zij informatie geven over zij omgaat met persoonsgegevens, die tot een persoon of organisatie te herleiden zijn. Zij houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Toepassing

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van:

1. potentiële cliënten en andere geïnteresseerden
2. cliënten
3. leveranciers en dienstverleners
4. bezoekers van de website medendorp-psychologen.nl

Verwerking persoonsgegevens

De psychologenpraktijk “Psychologische Hulp bij Levensproblemen” verwerkt persoonsgegevens die:

1. de persoon of organisatie zelf verstrekt, persoonlijk, telefonisch of digitaal, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens
2. met toestemming van betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers
3. tijdens een bezoek van betrokkene aan de website medendorp-psychologen.nl zijn verkregen, zoals het IP-adres en het surfgedrag op de website

Doeleinden

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. het onderhouden van contact, zoals het uitvoeren van een opdracht, het maken van afspraken en het sturen van informatie waar betrokkene zelf om heeft gevraagd
2. het uitvoeren van een behandeling, van coaching of van een psychologisch onderzoek
3. het bijhouden van een (financiële) administratie
4. het bijhouden van gebruikersstatistieken en het optimaliseren van de website medendorp-psychologen.nl. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

Wettelijke grondslag

Uw persoonsgegevens worden op basis van één van de volgende rechtsgronden verwerkt:

1. door u verleende toestemming
2. het overeengekomen behandelings-, coaching- of onderzoekstraject of de overeengekomen opdracht
3. het moeten nakomen van een wettelijke verplichting
4. een gerechtvaardigd belang

Verwerkers

De psychologenpraktijk “Psychologische Hulp bij Levensproblemen” kan dienstverleners (verwerkers) inschakelen, die persoonsgegevens verwerken die u aan de psychologenpraktijk “Psychologische Hulp bij Levensproblemen” hebt verstrekt. De psychologenpraktijk “Psychologische Hulp bij

Levensproblemen” sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst, die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening persoonsgegevens (AVG) daaraan stelt.

Gegevensverstrekking aan derden

Verstrekking van persoonsgegevens aan een derde geschiedt in beginsel niet anders dan na uw toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. De psychologenpraktijk “Psychologische Hulp bij Levensproblemen” deelt geen gegevens met derden voor commerciële doeleinden.

Doorgifte aan derde partijen buiten de EU

De psychologenpraktijk “Psychologische Hulp bij Levensproblemen” maakt gebruik van de diensten van een websitebeheerder die is gevestigd in Nieuw Zeeland. Betreffende websites worden gehost op servers van Nederlandse hostingproviders die voldoen aan de AVG. De beveiliging van persoonsgegevens is middels een verwerkersovereenkomst gewaarborgd.

Beveiliging

De psychologenpraktijk “Psychologische Hulp bij Levensproblemen” neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor de gegevens verzameld zijn. De psychologenpraktijk “Psychologische Hulp bij Levensproblemen” hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

1. Medische gegevens, zorggegevens en psychologische rapporten met gegevens van medische aard: ten minste 15 jaar, te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener of verantwoordelijke voortvloeit
2. Psychologische rapporten met alleen gegevens van niet-medische aard: 1 jaar
3. Administratieve en financiële gegevens: 7 jaar

Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens. U heeft het recht eerder gegeven toestemming om gegevens te verwerken in te trekken. U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel daarvan) door de psychologenpraktijk “Psychologische Hulp bij Levensproblemen” of door één van haar verwerkers. U heeft het recht om de door u verstrekte gegevens door de psychologenpraktijk “Psychologische Hulp bij Levensproblemen” laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. De psychologenpraktijk “Psychologische Hulp bij Levensproblemen” kan u vragen u te legitimeren voordat zij gehoor kan geven aan voornoemde verzoeken.

Wijziging privacyverklaring

De psychologenpraktijk “Psychologische Hulp bij Levensproblemen” is gerechtigd de inhoud van deze privacyverklaring te wijzigen zonder dat u daarvan op de hoogte wordt gesteld. Als u van wijzigingen op de hoogte wilt blijven, verdient het aanbeveling de privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Vragen en klachten

Bij vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de psychologenpraktijk “Psychologische Hulp bij Levensproblemen”. Als dit niet tot tevredenheid leidt, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Psychologische Hulp bij Levensproblemen, Hofstraat 25, 6533 XB NIJMEGEN

Telefoon: 024-374 99 34

E-mail: info@medendorp-psychologen.nl

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 28 mei 2019