

## Drs. Jacqueline Medendorp

Registerpsycholoog NIP

Hofstraat 25, 6533 XB Nijmegen

T: 024-3749934

E: [info@medendorp-psychologen.nl](mailto:info@medendorp-psychologen.nl)

I: <http://medendorp-psychologen.nl>

## Klachtenreglement

Als psycholoog en therapeut wil ik deugdelijk en zorgvuldig werken. In mijn handelen conformeer ik mij aan de Beroepsethiek voor Psychologen van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) en aan de ethische waarden en beroepscode van de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG).

De NIP-beroepscode is in te zien op de website van NIP ([www.psynip.nl](http://www.psynip.nl)), evenals in mijn praktijk. U kunt hiervoor een afspraak maken. Ook kunt u de beroepscode aanvragen bij het NIP, Postbus 2085, 3500 GB Utrecht.

### Persoonlijk gesprek

Toch kan het gebeuren dat er iets niet naar wens gaat. Mocht dat zo zijn dan kunt u dit het beste direct met mij bespreken. De vertrouwenspersoon van de NFG kan u hierbij helpen: <https://www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html>.

### Klachtenfunctionaris

Als een gesprek met mij niet tot tevredenheid leidt, is het mogelijk via de NFG (<https://www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html>) een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. De klachtenfunctionaris kan u adviseren over het formuleren en indienen van uw klacht en zal proberen een goed gesprek tussen ons te bevorderen.

Een klacht dient binnen 6 weken afgehandeld te zijn. Deze termijn gaat in zodra de klacht mij schriftelijk heeft bereikt.

### Geschillencommissie

Als ook dit geen oplossing biedt, dan kunt u uw klacht via de NFG (<https://www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html>) melden bij een onafhankelijke geschillencommissie. De geschillencommissie zal binnen 6 maanden tot een bindende uitspraak komen, waar beide partijen zich aan dienen te houden.

### Klacht indienen bij het NIP

Het is ook mogelijk een klacht in te dienen bij het NIP: College van Toezicht / NIP, Postbus 2085, 3500 GB Utrecht. De klachtprocedure van NIP is te vinden op: <https://www.psynip.nl/uw-beroep/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure/>.